**ตารางแสดงกระบวนงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ**

แบบฟอร์มที่ 1

**ของหน่วยงาน สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อกระบวนงาน** | **ผู้รับบริการ** | **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ความต้องการของ**  **ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ความคาดหวัง**  **ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | **ข้อกำหนดที่สำคัญ**  **(Key Requirement)** |
| กระบวนงานการจ้างเหมาบริการช่วยงานด้านสัตวแพทย์ และจ้างเหมาด้านการเฝ้าระวัง ควบคุมและป้องกันโรคระบาดสัตว์ | เกษตรกรและประชาชนทั่วไป | เกษตรกรและประชาชนทั่วไป | ความรู้เกี่ยวการดูแลรักษาสุขภาพสัตว์ การควบคุมโรคเมื่อเกิดการระบาด การเคลื่อนย้ายสัตว์ การจัดการฟาร์มให้ได้มาตรฐาน การฉีดวัคซีนป้องกันโรคในสัตว์ เป็นต้น | สามารถควบคุมโรคได้ทันถ่วงทีเมื่อเกิดการระบาดของโรคในสัตว์ | การสร้างเครือข่ายในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค |
|  |  |  | การทำวัคซีนป้องกันโรคในสัตว์ เช่น วิธีการฉีดวัคซีน เป็นต้น | การจัดหาและฉีดวัคซีนเพื่อป้องกันโรคในสัตว์ได้อย่างรวดเร็ว |  |
|  |  |  | การทำความสะอาดและทำลายเชื้อโรคในพื้นที่เสี่ยงที่เกิดโรคระบาดสัตว์ | เมื่อเกิดโรคระบาดในพื้นที่สามารถดำเนินการทำความสะอาดและทำลายเชื้อโรคในพื้นที่เสี่ยงที่เกิดโรคระบาดสัตว์อย่างทันถ่วงที |  |
|  |  |  | สามารถรับเรื่องเมื่อพบเห็นสัตว์ป่วยตายผิดปกติ | ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการมาตรการการป้องกันโรคและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ในการบูรณาการร่วมกันตามสถานการณ์ที่มีการเกิดโรคระบาด |  |
|  |  | หน่วยงานส่วนกลาง(สคบ.) และส่วนภูมิภาค(เขต/จังหวัด) | ช่วยเก็บตัวอย่างเพื่อส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ | รายงานผลการดำเนินภารกิจตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด |  |
|  |  |  | ช่วยดำเนินการตรวจสอบสัตว์และซากสัตว์เคลื่อนย้ายเข้าออกพื้นที่ | การสร้างเครือข่ายเพื่อสร้างความสัมพันธ์ในการเข้าถึงเกษตรกรและประชาชนทั่วไปในชุมชน |  |
|  |  |  | ช่วยจับบังคับสัตว์เพื่อทำวัคซีนป้องกันโรคในสัตว์ พร้อมทั้งจัดทำรายงานแผนและผลการปฏิบัติงานแบบ กคร ๔, กคร ๕ และ ฉว ๑ | สามารถดำเนินการตามเป้าหมายภารกิจงานที่ได้รับมอบหมาย |  |
|  |  |  | ช่วยดำเนินการฉีดวัคซีนเพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรคในสัตว์ โดยผู้รับจ้างจะต้องผ่านการอบรมหลักสูตรการสร้างภูมิคุ้มกันโรคสัตว์ และปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมของเจ้าหน้าที่ตามระเบียบกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ว่าด้วยบุคคลซึ่งกระทรวง ทบวง กรม เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษอื่นตามที่มีกฎหมายกำหนด หรือสภากาชาดไทย มอบหมายให้ประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์ในความควบคุมของเจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์ พ.ศ. ๒๕๔๖ | เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าเกี่ยวกับการดูแลรักษาสุขภาพสัตว์ การควบคุมโรค การเคลื่อนย้าย การจัดการฟาร์ม การฉีดวัคซีน เป็นต้น |  |
|  |  |  | ช่วยให้ความรู้เกษตรกร และสาธิตการทำวัคซีน พร้อมทั้งกระจายวัคซีนให้แก่เกษตรกร |  |  |
|  |  |  | ช่วยส่งเสริมและติดตามการพัฒนาระบบการป้องกันโรคในการเลี้ยงสัตว์ เช่น โค กระบือ สุกร  สัตว์ปีก แพะ แกะ เป็นต้น |  |  |
|  |  |  | ช่วยดำเนินการควบคุมโรคระบาดในสัตว์ |  |  |
|  |  |  | ช่วยดำเนินการทำความสะอาด และทำลายเชื้อโรคในพื้นที่เสี่ยง เช่น โรงฆ่าสัตว์รายย่อย ตลาดนัด  ค้าสัตว์ สถานที่นกอพยพ เป็นต้น |  |  |
|  |  |  | ช่วยสำรวจข้อมูลพื้นฐานประชากรสัตว์ของหน่วยงาน |  |  |
|  |  |  | ช่วยดำเนินการบันทึกข้อมูลด้านสุขภาพสัตว์ของหน่วยงานในระบบคอมพิวเตอร์แอปพลิเคชัน และเครือข่ายสารสนเทศ |  |  |
|  |  |  | ช่วยประชาสัมพันธ์งาน และประสานงานด้านสุขภาพสัตว์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |  |  |

**หมายเหตุ**

**ผู้รับบริการ** หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน

**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น

**ความต้องการ** หมายถึง ความปรารถนาที่อยากได้รับบริการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

**ความคาดหวัง** หมายถึง สิ่งที่ผู้รับบริการคาดคิดว่าจะได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการในเบื้องต้น ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ ได้รับบริการนอกเหนือจากมาตรฐานขั้นตอน / ระยะเวลา ตามที่กำหนด

**ข้อกำหนดที่สำคัญ** หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน

ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ

• ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น

• ข้อกำหนดด้านกฎหมาย เป็นการกำหนดขั้นตอนระยะเวลาที่ได้ระบุไว้ในกฎหมาย เช่นมาตรฐาน การตรวจสอบสินค้า การออกใบรับรองต่างๆ เป็นต้น

• ประสิทธิภาพของกระบวนการ เช่น ประหยัดทรัพยากร ทันเวลา เป็นต้น

• ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เช่น ผลิตภาพ (Productivity) ความคุ้มค่า การลดต้นทุน เป็นต้น