| **รายงานผลตัวชี้วัดบทบาทภารกิจรายบุคคลด้านการปรับปรุงกระบวนงาน** 🗹 รอบ 6 เดือน  แบบฟอร์มที่ 3  🞎 รอบ 12 เดือน | |
| --- | --- |
| **ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนงาน “กระบวนงานการจ้างเหมาบริการช่วยงานด้านสัตวแพทย์ และจ้างเหมาด้านการเฝ้าระวัง ควบคุมและป้องกันโรคระบาดสัตว์”** | |
| **ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด** **:**  นายกิติภัทท์ สุจิต  นางสาวปริศนา แสงอรุณ  นางสาวฮัสนะ ประสานวงษ์ | **ผู้จัดเก็บข้อมูล :**  นางสาวฮัสนะ ประสานวงษ์  นางสาวปริศนา แสงอรุณ |
| **เบอร์โทรศัพท์** **:** 0-2653-4444 ต่อ 4114-6 | **เบอร์โทรศัพท์ :** 0-2653-4444 ต่อ 4114-6 |
| **คำอธิบายตัวชี้วัด :**  ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนงาน หมายถึง การปรับปรุงกระบวนงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีมาตรฐาน มุ่งเน้นการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนงานและขั้นตอนการให้บริการ คุณภาพ ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ให้สอดคล้องกับ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เช่น นวัตกรรมการให้บริการ การบูรณาการการทำงาน และการลดต้นทุน รวมทั้งประโยชน์ต่อผู้รับบริการ เป็นต้น | |
| **ข้อมูลผลการดำเนินงาน :**   1. สรุปผลงานประจำปี เพื่อประกอบของบประมาณ 2. จัดทำกรอบอัตรากำลัง 3. เสนอขออนุมัติกรอบอัตรา/ขออนุมัติหลักการจ้าง/แนวทางการจ้าง/เงื่อนไขการจ้าง เข้าคณะกรรมพิจารณาจ้างเหมาบริการช่วยงานด้านสัตวแพทย์ และจ้างเหมาด้านการเฝ้าระวัง ควบคุมและป้องกันโรคระบาดสัตว์ 4. เผยแพร่เอกสารหลักฐานยืนยันการจ้าง เงื่อนไขการจ้างแนวทางปฏิบัติ ไปยังหน่วยงานทาง e-saraban, e-mail, website, Line 5. จังหวัด/เขต ดำเนินการทำสัญญาตามไตรมาสที่ได้รับงบประมาณ ประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติงานแก่จ้างเหมาแล้วแจ้งให้กรมฯ ทราบ 6. ทบทวนการกำหนดกระบวนงาน และออกแบบกระบวนงานรายงาน โดยพิจารณาจากความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน ดังนี้  * ดำเนินการจ้างตามเงื่อนไข * การเฝ้าระวังโรคทางอาการในสัตว์ทุกชนิดสัตว์ โดยขึ้นอยู่กับสถานกาณ์การระบาดของโรคในแต่ละพื้นที่ อย่างน้อย 50 รายเกษตรกรต่อเดือน * แจ้งเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์อำเภอหรือเจ้าหน้าที่กลุ่มสุขภาพสัตว์ทราบทันทีหากมีสัตว์ในพื้นที่แสดงอาการป่วยหรือตายผิดปกติ * ช่วยดำเนินการปฏิบัติงานด้านสุขภาพสัตว์ทุกรายชนิดสัตว์ตามที่ได้รับมอบหมาย * การรายงาน เขต/จังหวัด/ศวพ./จ้างเหมาฯ * ผ่าน Google Form และ DLD 4.0 * รายงานผลใน ผส.2 ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป * ตรวจสอบรายงานประจำเดือน  1. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และจัดทำ WORK FLOW ของกระบวนงาน และเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความเข้าใจ 2. สำนักงานปศุสัตว์เขต/จังหวัด/จ้างเหมาฯ รายงานตามแบบฟอร์มและช่องทางที่กำหนด 3. ติดตามตรวจสอบรายงานประจำเดือนและสรุปผลการรายงานประจำปีเพื่อเสนอและจัดทำคำของบประมาณในปีถัดไป | |
| **เกณฑ์การให้คะแนน รอบ 1/2566 :**   |  |  | | --- | --- | | **ระดับคะแนน** | **ค่าเป้าหมาย/รายละเอียดการดำเนินงาน** | | 1 | ทบทวนกระบวนงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานได้ครบถ้วน พร้อมระบุรายชื่อกระบวนงาน และข้อกำหนดที่สำคัญของแต่ละกระบวนงาน (Key Requirement) โดยพิจารณาจากความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน | | 2 | – | | 3 | จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการปรับปรุงกระบวนงาน จำนวน 1 กระบวนงาน โดยมุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมหรือผลผลิตจากกระบวนงาน เช่น การสร้างสรรค์งานบริการ หรือผลิตภัณฑ์ หรือรูปแบบการให้บริการใหม่ อันนำไปสู่การตอบสนองความต้องการและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | | 4 | – | | 5 | ดำเนินการตามแผนฯ ได้ร้อยละ 50 | |  |  | | |
| **การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ชื่อตัวชี้วัด** | **น้ำหนัก**  **(ร้อยละ) A** | **ผลการดำเนินงาน B** | **ค่าคะแนนที่ได้ C** | **ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก** | | **ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนงาน “กระบวนงานการจ้างเหมาบริการช่วยงานด้านสัตวแพทย์”** | **5** | **ดำเนินงานได้ตามแผน**  **ร้อยละ 50** | **5** | **0.25** | | |
| **คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :**  ทบทวนและพัฒนากระบวนการ “กระบวนงานการจ้างเหมาบริการช่วยงานด้านสัตวแพทย์” เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีมาตรฐาน และดำเนินการไปในแนวทางเดียวกัน | |
| **ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :**   1. งบประมาณที่ได้รับในการจัดสรรอัตรากำลังในพื้นที่ 2. การสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฎิบัติภารกิจตามเงื่อนไข 3. การรายงานผลเพื่อจัดทำคำของบประมาณในปีถัดไป | |
| **อุปสรรคต่อการดำเนินงาน** **:**  1. งบประมาณจากการขอรับการสนับสนุนต้องดำเนินการตามระเบียบอาจทำให้มีความล่าช้าและไม่ต่อเนื่องในการจัดจ้างเหมาบริการช่วยงานด้านสัตวแพทย์ และจ้างเหมาเด้านการเฝ้าระวัง ควบคุมและป้องกันโรค  2. สำนักงานปศุสัตว์เขต/จังหวัด/ศวพ./จ้างเหมาฯ บางพื้นที่ยังขาดความเข้าใจในแนวทางการปฎิบัติงาน การรายงานผลผ่านช่องทางที่กำหนด การประสานงานและการติดตามผลการดำเนินงาน | |
| **หลักฐานอ้างอิง :**  **1. แบบฟอร์มที่ 1 ตารางแสดงกระบวนงานที่เป็นภารกิจหลักของหน่วยงาน**  **2. แบบฟอร์มที่ 2 แผนการปรับปรุงกระบวนงาน**  **3. เว็บไซต์สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์** [**https://dcontrol.dld.go.th/webnew/index.php/th/**](https://dcontrol.dld.go.th/webnew/index.php/th/) | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **แนวทางการเขียนรายงานผลตัวชี้วัดบทบาทภารกิจรายบุคคลด้านการปรับปรุงกระบวนงาน**  ขอให้หน่วยงานกรอกข้อมูลตามหัวข้อต่างๆ ดังนี้   |  |  | | --- | --- | | **หัวข้อรายงาน** | **คำอธิบาย** | | 1. รอบระยะเวลาการรายงาน | ทำเครื่องหมาย ☑ ลงในช่อง ❑ ให้สอดคล้องกับระยะเวลาของการรายงาน | | 2. ชื่อตัวชี้วัด | ระบุชื่อตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนงาน | | 3. ชื่อผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด  หมายเลขโทรศัพท์ | ระบุชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ดูแล ติดตามการดำเนินงานให้ตัวชี้วัดบรรลุผลสำเร็จ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ทั้งที่สำนักงานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรณีที่ต้องปฏิบัติราชการนอกสถานที่ทำงานเป็นประจำ | | 4. ชื่อผู้จัดเก็บข้อมูล  หมายเลขโทรศัพท์ | ระบุชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานของตัวชี้วัด พร้อมเบอร์โทรศัพท์ทั้งที่สำนักงานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรณีที่ต้องปฏิบัติราชการนอกสถานที่ทำงานเป็นประจำ | | 5. คำอธิบาย | ใช้คำอธิบายตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนงาน | | 6. ข้อมูลผลการดำเนินงาน | ระบุรายละเอียดการดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัด | | 7. เกณฑ์การให้คะแนน | ระบุเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัด | | 8. การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน |  | | 8.1 ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด | * ระบุชื่อตัวชี้วัด | | 8.2 น้ำหนัก | * ระบุน้ำหนักตัวชี้วัด | | 8.3 ผลการดำเนินงาน | * ระบุผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณของตัวชี้วัด | | 8.4 ค่าคะแนนที่ได้ | * ระบุค่าคะแนนของตัวชี้วัด โดยนำผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้ | | 8.5 คะแนนถ่วงน้ำหนัก | * ระบุค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักของตัวชี้วัดที่ได้จากการนำค่าคะแนน ที่ได้ของตัวชี้วัดมาคูณกับน้ำหนักของตัวชี้วัด | | 9. คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ | อธิบายรายละเอียดของการปฏิบัติ/มาตรการที่ได้ดำเนินการ | | 10. ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน | ระบุปัจจัยที่มีส่วนสนับสนุนต่อการดำเนินการ สำหรับตัวชี้วัดนี้ ทั้งที่ควบคุมได้และควบคุมไม่ได้ | | 11. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน | ระบุปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการ สำหรับตัวชี้วัดนี้ทั้งที่ควบคุมได้และควบคุมไม่ได้ | | 12. ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานในปีต่อไป | ระบุข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานตามตัวชี้วัดนี้ในปีงบประมาณต่อไป | | 13. หลักฐานอ้างอิง | ระบุถึงชื่อหรือชนิดของหลักฐานที่ใช้อ้างอิง เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผล | |
|  |
|  |
|  |